



RISORSAPIÚ

RISORSAPIÚ

Società Cooperativa Sociale ONLUS

Via Unica Bolgiano 2 - 20097 San Donato M.se (MI)

Ente gestore **CAH Agàpe** accreditata **CSS** (DGR n. 20095 del 23/12/04)

Ufficio: Tel. 02/55607471 - Fax 02/51876770 - Comunità: tel. 02/55607184

e-mail: risorsapiu@tiscali.it - www.risorsapiu.it - P.IVA/C.F.: 13393470151

- Iscritta all'ALBO SOCIETÀ COOPERATIVE c/o CCIAA MI con il numero A111839 in data 18/03/2005, nella sezione: COOPERATIVE A MUTUALITÀ PREVALENTE DI DIRITTO di cui agli Art. 111-septies, 111-undecies e 223-terdecies, comma 1, disp. att. c.c., categoria: COOPERATIVE SOCIALI Categoria attività esercitata: PRODUZIONE e LAVORO (già Iscr. Registro Prefettizio Cooperative: Sez. 8ª Cooperazione Sociale al n° 560 e al n° 3195 Cooperazione mista - decreto n° 015372, 10/5/01)
- Iscritta all'ALBO Regionale Cooperative Sociali: Sez. "A" fg. 312 n° progr. 623 - decreto n° 27411, 16/11/01 (già iscritta all'ALBO Comunale Associazioni e Cooperative Sociali: n° 66, sez. Volontariato, Cooperazione e Intervento Sociale - delibera G.C. n° 187, 8/10/01)
- Iscritta al Registro Imprese di Milano n° 13393470151/2001 - REA 1646345

CARTA DEI SERVIZI

“CASA OIKIA ”

*“... dentro la genetica la mappa delle cellule
Descrive a quale genere appartengo
Se sono una quercia oppure un salice piangente
Oppure un baobab od un faggio di pianura
Quello che è importante è che al mondo
Ci sia spazio per qualsiasi espressione di natura ...”
(Lorenzo Cherubini)*

Maggio 2017

Per contributi a favore di RISORSAPIÚ ONLUS:

C/C n° 6291 Banca Prossima Ag. di Via Manzoni MI, cod. ABI 03359 cod. CAB 01600, IBAN IT42 1 03359 01600 100000006291

Conto Corrente postale n° 37778461

Risorsapiù è una Onlus e tutti i contributi in suo favore godono delle detrazioni fiscali previste dall'art. 17 del DLgs n° 460 del 4/12/1997

INDICE

1 PARTE PRIMA: INTRODUZIONE ALLA CARTA ED ALLA COOPERATIVA	3
1.1 FINALITÀ E SCOPO DELLA CARTA DEI SERVIZI	3
1.2 MODALITÀ DI UTILIZZO E DIFFUSIONE DEL DOCUMENTO	3
1.3 PRESENTAZIONE DI RISORSAPIÙ ONLUS	3
2 PARTE SECONDA: CASA OIKIA	5
2.1 PREMESSA	5
2.2 FINALITA' DEL PROGETTO OIKIA.....	5
2.3 MISSION	5
2.4 OBIETTIVI DI OIKIA.....	6
2.5 DESTINATARI	6
2.6 SERVIZI OFFERTI.....	6
2.7 MODALITA' DI LAVORO E IL PERSONALE.....	7
2.8 CRITERI E MODALITA' DI ACCESSO	8
2.9 RETTA.....	9
2.10 EMERGENZE	10
2.11 DOVE SIAMO.....	10
2.12 ENTE GESTORE	10

Per contributi a favore di RISORSAPIÙ ONLUS:

C/C n° 6291 Banca Prossima Ag. di Via Manzoni MI, cod. ABI 03359 cod. CAB 01600, IBAN IT42 1 03359 01600 100000006291

Conto Corrente postale n° 37778461

Risorsapiù è una Onlus e tutti i contributi in suo favore godono delle detrazioni fiscali previste dall'art. 17 del DLgs n° 460 del 4/12/1997

1 PARTE PRIMA: INTRODUZIONE ALLA CARTA ED ALLA COOPERATIVA

1.1 FINALITÀ E SCOPO DELLA CARTA DEI SERVIZI

La stesura della Carta deve costituire un'occasione di riflessione sulla propria organizzazione, sulle modalità operative e sulla qualità globale dei servizi erogati. L'elaborazione della Carta rappresenta una tappa del percorso educativo rivolto agli utenti ed ai loro familiari, affinché percepiscano questo strumento come opportunità di partecipazione attiva alla Cooperativa. Lo scopo principale del documento è quello di informare.

1.2 MODALITÀ DI UTILIZZO E DIFFUSIONE DEL DOCUMENTO

Le fasi di diffusione della Carta sono le seguenti:

- Distribuzione ai parenti degli utenti tramite incontri di presentazione;
- Disponibilità del documento presso i servizi sociali territoriali;
- Consegna del documento al momento della richiesta di fruizione del Servizio.

1.3 PRESENTAZIONE DI RISORSAPIÙ ONLUS

La Cooperativa Sociale Risorsapiù Onlus nasce il 19 marzo 2001 attorno al gruppo di lavoro che, dal Gennaio '97, aveva avviato operativamente il progetto "Dopo Genitori" Assia, configurando un ampio programma di sviluppo culturale, strutturale ed operativo a favore delle persone portatrici di handicap.

Il gruppo di lavoro ha trasferito nella costituenda Risorsapiù i principi ispiratori dell'originario progetto "Dopo Genitori". L'attività di sperimentazione e di sostegno alle famiglie, propedeutica alle attività della cah, fu avviata, nel Maggio '97, all'interno di un appartamento appositamente affittato a San Giuliano Mil.se. I lavori della comunità alloggio (si chiamerà Agàpe) iniziarono il 4 agosto '97 e terminarono nel gennaio 2001. Terminati i lavori di ristrutturazione per la realizzazione di Agàpe ⁽¹⁾, il 19/03/2001 si è costituita, con apposito atto notarile, la Cooperativa Sociale Risorsapiù Onlus, la quale il 3 settembre 2001 ha ottenuto l'Autorizzazione al Funzionamento di Agàpe, divenendone, a pieno titolo per tutti gli aspetti decisionali ed operativi, l'ente gestore.

Dal settembre 2007 a gennaio 2014 Risorsapiù è stata Ente gestore del CSE Mandàla e del CAD Giodis. Inoltre dall'autunno 2009 ha attivato un progetto sperimentale di residenzialità, sempre rivolto a persone

⁽¹⁾ Dal greco antico **Ἀγάπη** (l'Amore Gratuito).

disabili, presso un appartamento acquistato dalla cooperativa nel 2009. Ricordiamo che il progetto è stato approvato e sostenuto dalla Fondazione Cariplo che ha stanziato l'erogazione di un contributo economico.

Risorsapiù è una Cooperativa Sociale di tipo A (cooperative per la gestione di servizi socio-assistenziali ed educativi) che ha lo scopo di fornire e sviluppare servizi a favore di persone portatrici di handicap. La Cooperativa non ha scopo di lucro; il suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione dei servizi sociali orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, alla risposta ai bisogni di persone disabili fisici e con ritardi di apprendimento.

Per contributi a favore di RISORSAPIÙ ONLUS:

C/C n° 6291 Banca Prossima Ag. di Via Manzoni MI, cod. ABI 03359 cod. CAB 01600, IBAN IT42 1 03359 01600 100000006291

Conto Corrente postale n° 37778461

Risorsapiù è una Onlus e tutti i contributi in suo favore godono delle detrazioni fiscali previste dall'art. 17 del DLgs n° 460 del 4/12/1997

2 PARTE SECONDA: CASA OIKIA

2.1 PREMESSA

Il progetto “Casa Oikìa” si fonda sul principio sancito dalla Convenzione ONU: *“il rispetto per la dignità intrinseca, l’autonomia individuale, compresa la libertà di compiere le proprie scelte, e l’indipendenza delle persone”*, anche per le persone con disabilità.

Essere liberi di scegliere come e con chi vivere è un diritto di tutti ed è un diritto anche di tutte le persone con disabilità, come del resto afferma in modo chiaro ed esplicito la Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità.

2.2 FINALITA’ DEL PROGETTO OIKIA

Oikìa è la casa, il contesto abitativo per eccellenza, dove poter esprimere il proprio essere adulto. Oikìa si propone come un modello sperimentale di “diversamente abitabile”, il cui cardine è la co-abitazione (*co-housing*), anche a lungo termine, tra persone con disabilità impossibilitate a intraprendere un percorso residenziale completamente autonomo e persone non disabili interessate ad una soluzione abitativa di convivenza e che faticano ad affrontare costi elevati. La reciprocità (*“ciò che torna”*, dal latino *recus: indietro*, e *procus: avanti*) diventa il valore fondante del progetto secondo un rapporto di scambio.

2.3 MISSION

La *mission* del presente progetto è costruire uno spazio abitativo denominato “casa” insieme ai suoi abitanti, persone con disabilità, partendo dai loro progetti di vita e dai loro desideri, sogni, paure, aspirazioni e dal bisogno di essere persone sociali. La persona che accede alla progettazione di una casa ambisce a sviluppare il proprio stare nel mondo. Il progetto “Casa Oikìa” risponde all’esigenza che ciascuno ha di accrescere e potenziare il valore della propria vita, tramite un’integrazione morale e sociale nella comunità urbana e territoriale dove poter aspirare alla “normalità” ed alla conduzione di un’esistenza comune (ciò che per la persona con disabilità risulta essere invece eccezionale e straordinario!).

Oikìa risponde al **diritto di ogni persona di abitare in autonomia e di scegliere dove e con chi abitare**, diritto che si può sintetizzare nell’ambizione di poter vivere in un luogo dove poter ritornare a casa la sera dopo una giornata di lavoro o passata al centro diurno, poter ritrovare la propria stanza con i propri

Per contributi a favore di RISORSAPIÙ ONLUS:

C/C n° 6291 Banca Prossima Ag. di Via Manzoni MI, cod. ABI 03359 cod. CAB 01600, IBAN IT42 1 03359 01600 100000006291

Conto Corrente postale n° 37778461

Risorsapiù è una Onlus e tutti i contributi in suo favore godono delle detrazioni fiscali previste dall’art. 17 del DLgs n° 460 del 4/12/1997

effetti ed affetti, poter invitare i propri amici o parenti, o semplicemente poter scambiare due chiacchiere con qualcuno. Ma soprattutto è il luogo dove poter ritrovare i propri ritmi, le proprie abitudini, sentendosi finalmente protagonisti della propria vita.

2.4 OBIETTIVI DI OIKIA

L'obiettivo generale del progetto è far sperimentare percorsi di autonomia nella gestione della propria persona e dell'intera abitazione, stimolando le capacità personali, con l'intento di far sentire ciascuno a casa propria, mediante la convivenza di un piccolo gruppo integrato.

Inoltre, questa sperimentazione vuole sostenere le famiglie, promuovendo una cultura in grado di favorire il distacco dei figli con disabilità dai genitori. Con il trascorrere degli anni, le famiglie con figli disabili si trovano sempre più spesso di fronte a situazioni complesse e faticano a mantenere un sereno equilibrio. Da qui la necessità di pensare a iniziative di co-housing per affrontare il divenire adulto del proprio figlio, rivolgendosi quindi a persone che per autonomia e condizioni socio-sanitarie hanno bisogno di un servizio meno assistenziale e strutturato di quello comunitario e che, al contempo, non potrebbero vivere in completa autonomia.

2.5 DESTINATARI

“Casa Oikìa” si rivolge a persone con disabilità intellettive di livello medio-lieve, con discrete abilità cognitive, relazionali e motorie (che non necessitano di ausilii per la deambulazione).

Il progetto è destinato non solo ad utenti in grado di gestire una vita in parte autonoma, ma anche a chi altrimenti non potrebbe intraprendere un percorso di vita fuori dalla famiglia o da una struttura residenziale.

E' prevista la presenza di un coinquilino non disabile che vive stabilmente nell'appartamento, diventando parte integrante di questo progetto di vita. Questa è una risorsa e una sicurezza, oltre che per i residenti, anche per le famiglie, che spesso esprimono preoccupazione di fronte alla possibilità di una vita autonoma dei figli. E al contempo questa è una formula innovativa per una residenzialità a forte impronta familiare.

2.6 SERVIZI OFFERTI

I fruitori di questo progetto devono essere inseriti in strutture diurne (CSE, SFA, ecc.) o in ambienti lavorativi.

Per contributi a favore di RISORSAPIÙ ONLUS:

C/C n° 6291 Banca Prossima Ag. di Via Manzoni MI, cod. ABI 03359 cod. CAB 01600, IBAN IT42 1 03359 01600 100000006291

Conto Corrente postale n° 37778461

Risorsapiù è una Onlus e tutti i contributi in suo favore godono delle detrazioni fiscali previste dall'art. 17 del DLgs n° 460 del 4/12/1997

“Casa Oikia” è aperta 365 giorni l’anno, 24 ore su 24, per garantire l’accoglienza dell’ospite anche in caso di malattia o in quei casi in cui non sia previsto l’impegno diurno (ad esempio, ferie, festività, ecc.). Il personale è presente per alcune ore nell’arco della giornata (dalle 7.00 alle 9.00 e dalle 16.00 alle 21.00); durante il resto del tempo, gli ospiti lavorano, frequentano centri diurni e servizi per il tempo libero. Il coinquilino non disabile, con la sua presenza, garantisce la copertura notturna.

La vita all’interno dell’appartamento intende riproporre tempi, attività, modelli di comportamento e responsabilità il più vicino possibile alle caratteristiche della vita di persone adulte. Il servizio offre le seguenti prestazioni:

Assistenza alla persona:

- Cura di sé e aiuto nell’igiene personale,
- Cura dell’ambiente personale e comune,
- Monitoraggio dello stato di salute,
- Accompagnamento a visite mediche,
- Supporto nella somministrazione delle terapie farmacologiche,

Sostegno educativo:

- Acquisizione e/o mantenimento di determinate capacità e competenze,
- Rispetto delle regole di convivenza,
- Gestione delle relazioni interne ed esterne,
- Attività ricreative interne ed esterne all’appartamento,
- Assunzione di consapevolezza rispetto ai rischi domestici,
- Sviluppo della capacità di problem solving,
- Utilizzo delle risorse territoriali.

Durante il fine settimana verranno proposte attività per il tempo libero. Il progetto “Casa Oikia” prevede che tutti gli aspetti riguardanti la conduzione della quotidianità nell’appartamento siano svolti con il massimo coinvolgimento degli utenti, secondo le capacità di ciascuno. Pertanto attività quali la spesa, la preparazione dei pasti, il riordino degli spazi vengono svolte insieme agli operatori. Il menù viene stabilito insieme considerando i gusti e le preferenze di ciascuno. Se prescritte dallo specialista, vengono seguite diete particolari.

2.7 MODALITA’ DI LAVORO E IL PERSONALE

Per ogni singolo utente e sulla base dei suoi bisogni specifici e delle sue caratteristiche, viene stilato un Progetto Educativo Individualizzato (P.E.I.), condiviso da tutta l’equipe. Il P.E.I. prevede il coinvolgimento dell’utente, delle famiglie e degli enti territoriali di riferimento. I servizi di riferimento di ogni ospite, dopo

Per contributi a favore di RISORSAPIÙ ONLUS:

C/C n° 6291 Banca Prossima Ag. di Via Manzoni MI, cod. ABI 03359 cod. CAB 01600, IBAN IT42 1 03359 01600 100000006291

Conto Corrente postale n° 37778461

Risorsapiù è una Onlus e tutti i contributi in suo favore godono delle detrazioni fiscali previste dall’art. 17 del DLgs n° 460 del 4/12/1997

la fase iniziale dell'inserimento, vengono periodicamente aggiornati sull'andamento del progetto, attraverso incontri periodici concordati. Annualmente viene trasmessa copia dell'aggiornamento del progetto educativo individualizzato.

L'equipe, coordinata da una responsabile, si avvale di figure professionali qualificate quali educatori, operatori A.S.A. e O.S.S., psicologa psicoterapeuta e volontari. Sono previste riunioni settimanali.

La responsabile è un'educatrice che, accanto a funzioni prettamente educative, svolge anche una funzione organizzativo-gestionale. Coordina le figure professionali che ruotano intorno alla persona disabile. Ha la reperibilità telefonica 24 ore su 24.

L'educatore mantiene le relazioni della persona con disabilità con gli altri soggetti della sua vita, quali la famiglia, gli enti territoriali competenti, gli amici, i servizi frequentati, i volontari, gli esperti e il territorio circostante. Tutto il personale ha il compito di declinare gli obiettivi previsti dal P.E.I., di accompagnare gli utenti nella loro quotidianità e di monitorare le relazioni tra i coinquilini. Al mattino, occupa del riordino della casa, della supervisione dell'igiene personale, della colazione e della preparazione per le attività del giorno; nel pomeriggio/sera garantisce un'adeguata accoglienza al rientro e organizza insieme con loro il resto della giornata (spesa, cena, dopo cena, igiene, attività da svolgere in casa, attività per il tempo libero e per il fine settimana). Inoltre, sono stati elaborati dei protocolli e delle linee guida contenenti procedure e modalità di comportamento da seguire nelle diverse situazioni di bisogno che si possono presentare.

La psicologa psicoterapeuta si occupa della formazione e della supervisione dell'equipe.

2.8 CRITERI E MODALITA' DI ACCESSO

Ammissioni

L'ammissione in appartamento avviene secondo tale modalità:

- richiesta da parte dei servizi sociali con invio di relazione di presentazione del caso,
- contatti con gli operatori segnalanti il caso, con visita dell'appartamento e incontri conoscitivi,
- conoscenza dell'utente e valutazione da parte dell'equipe dell'idoneità all'inserimento,
- presentazione del servizio all'utente e ai familiari con visita all'appartamento e conoscenza degli altri inquilini,
- valutazione dell'inserimento da parte della "Commissione Valutazione Risorsapiù",
- inserimento dell'utente con compilazione della documentazione (scheda di ammissione) e definizione del periodo di prova (un mese salvo diversa indicazione). Produzione da parte dell'utente e dei familiari della documentazione richiesta e degli effetti personali,
- creazione della cartella personale (educativa e sanitaria),

Per contributi a favore di RISORSAPIÙ ONLUS:

C/C n° 6291 Banca Prossima Ag. di Via Manzoni MI, cod. ABI 03359 cod. CAB 01600, IBAN IT42 1 03359 01600 100000006291

Conto Corrente postale n° 37778461

Risorsapiù è una Onlus e tutti i contributi in suo favore godono delle detrazioni fiscali previste dall'art. 17 del DLgs n° 460 del 4/12/1997

- inizio fase di osservazione finalizzata alla stesura del progetto educativo individualizzato.

Dimissioni

Le dimissioni dell'utente possono avvenire:

- su richiesta della famiglia
- su richiesta dei servizi sociali di riferimento
- su richiesta dell'utente
- su proposta del servizio stesso qualora vengano meno i presupposti per continuare la convivenza.

Anche la richiesta di dimissioni viene valutata dalla "Commissione Valutazione Risorsapiù". Al momento delle dimissioni, viene consegnata all'utente e/o familiari tutta la documentazione e gli effetti personali. La responsabile del servizio stilerà una relazione che descrive il percorso effettuato durante il periodo di permanenza in "Casa Oikia".

2.9 RETTA

Il progetto "Casa Oikia" prevede una differenziazione della retta:

- 69,13 euro/giorno più iva di legge se l'ospite NON è inserito in servizi diurni quali CSE, SFA o attività lavorative. Sulla base del progetto educativo individualizzato verranno strutturati dei laboratori/attività, organizzati e gestiti internamente ai servizi della cooperativa;
- 60,00 euro/giorno più iva di legge se l'ospite è inserito a tempo part time in servizi diurni quali CSE, SFA o attività lavorative;
- 55,00 euro/giorno più iva di legge se l'ospite è inserito in servizi diurni quali CSE, SFA o attività lavorative.

La retta viene annualmente aggiornata in relazione all'indice Istat determinato nell'anno precedente dall'aumento degli stipendi degli operai e degli impiegati. La retta è legata alla presenza e al mantenimento del posto, pertanto non danno luogo alla sospensione della retta le assenze dell'utente dovute a rientri in famiglia (per il fine settimana, le festività o i periodi di vacanza) o a ricoveri ospedalieri. Solo al momento del primo inserimento dell'ospite in Oikia, per eventuali frazioni del mese, l'importo della retta mensile viene diviso per 30 e moltiplicata per il numero di giorni di effettiva presenza in appartamento, compreso il giorno dell'inserimento. Nel caso d'interruzione del pagamento della quota mensile relativa alla famiglia, Risorsapiù si riserva la facoltà di informare il comune di residenza e/o il giudice tutelare, i quali procederanno alla verifica della condizione economica della famiglia, ricorrendo, se necessario e senza penalizzazioni per Risorsapiù, ad una nuova definizione delle quote della retta e/o altri provvedimenti opportuni. La famiglia dovrà provvedere alla copertura delle quote non onorate e riprendere il pagamento regolare della quota parte di competenza. Se ciò non si verificasse, Risorsapiù

Per contributi a favore di RISORSAPIÙ ONLUS:

C/C n° 6291 Banca Prossima Ag. di Via Manzoni MI, cod. ABI 03359 cod. CAB 01600, IBAN IT42 1 03359 01600 100000006291

Conto Corrente postale n° 37778461

Risorsapiù è una Onlus e tutti i contributi in suo favore godono delle detrazioni fiscali previste dall'art. 17 del DLgs n° 460 del 4/12/1997

avvierà le procedure di dimissione e di recupero del credito residuo, informando comune e/o giudice tutelare.

Sono a carico di Risorsapiù e comprese nella retta le spese di cura personale, mantenimento e assistenza. Sono escluse le spese sanitarie, le spese riabilitative, gli ausili, le protesi, afferenti al Servizio Sanitario Nazionale; gli eventuali inserimenti in altre strutture (CSE, SFA, Centri Ricreativi e/o Sociali, ecc.) e gli eventuali servizi di trasporto relativi ad esigenze di terapia, frequentazione di CSE, SFA, Centri diurni, lavoro, ecc., di competenza del Comune di appartenenza e/o delle famiglie dei fruitori. Risorsapiù e i Servizi Sociali di riferimento concorderanno le modalità di inserimento in altre strutture. Per i ricoveri ospedalieri, resta esclusa un'eventuale assistenza integrativa che richieda coinvolgimento di personale della cooperativa con ore di straordinario.

2.10 EMERGENZE

Per eventuali emergenze di carattere sanitario e non, il personale fa riferimento a dei protocolli in cui vengono descritte dettagliatamente le procedure da seguire. Nell'appartamento sono esposti in modo visibile tutti i numeri di telefono utili. Il personale provvede a dare adeguata comunicazione alla famiglia e agli enti invianti.

L'appartamento è dotato di servizio di telesoccorso.

2.11 DOVE SIAMO

“Casa Oikìa”, situata sul territorio di San Donato Milanese (MI), è dotata d'ingresso, una cucina in comune ad uso di tutti gli abitanti della casa, un ampio salotto, due camere doppie, una stanza singola e due bagni, per una superficie complessiva di circa 100 mq. L'accesso all'appartamento, posto al primo piano di una palazzina, è possibile sia grazie alle scale sia grazie ad un montascale, appositamente installato. All'esterno ci sono ampi giardini di uso comune. L'appartamento rispetta i requisiti della civile abitazione.

2.12 ENTE GESTORE

Risorsapiù Società Cooperativa Sociale Onlus

Sede legale: via Unica Bolgiano 2, 20097, San Donato Milanese (MI)

Tel. 02/55607184 – 02/55607471

Responsabile del servizio: dr.ssa Valeria Coran

Mail: risorsapiu@tiscali.it

Pec: risorsapiu@pec.confcooperative.it

Per contributi a favore di RISORSAPIÙ ONLUS:

C/C n° 6291 Banca Prossima Ag. di Via Manzoni MI, cod. ABI 03359 cod. CAB 01600, IBAN IT42 1 03359 01600 100000006291

Conto Corrente postale n° 37778461

Risorsapiù è una Onlus e tutti i contributi in suo favore godono delle detrazioni fiscali previste dall'art. 17 del DLgs n° 460 del 4/12/1997