



# RISORSAPIÚ

Società Cooperativa Sociale ONLUS

Via Unica Bolgiano 2 - 20097 San Donato M.se (MI) - C.P. 77

Ente gestore **CAH Agàpe** accreditata **CSS** (DGR n. 20095 del 23/12/04)

Ufficio: Tel. 02/55607471 - Fax 02/51876770 - Comunità: tel. 02/55607184

e-mail: [risorsapiu@tiscali.it](mailto:risorsapiu@tiscali.it) - P.IVA/C.F.: 13393470151

- Iscritta all'ALBO SOCIETA' COOPERATIVE c/o CCIAA MI con il numero A111839 in data 18/03/2005, nella sezione: COOPERATIVE A MUTUALITÀ PREVALENTE DI DIRITTO di cui agli Art. 111-septies, 111-undecies e 223-terdecies, comma 1, disp. att. c.c., categoria: COOPERATIVE SOCIALI Categoria attività esercitata: PRODUZIONE e LAVORO (già Iscr. Registro Prefettizio Cooperative: Sez. 8° Cooperazione Sociale al n° 560 e al n° 3195 Cooperazione mista - decreto n° 015372, 10/5/01)
- Iscritta all'ALBO Regionale Cooperative Sociali: Sez. "A" fg. 312 n° progr. 623 - decreto n° 27411, 16/11/01 (già iscritta all'ALBO Comunale Associazioni e Cooperative Sociali: n° 66, sez. Volontariato, Cooperazione e Intervento Sociale - delibera G.C. n° 187, 8/10/01)
- Iscritta al Registro Imprese di Milano n° 13393470151/2001 - REA 1646345



# RISORSAPIÚ

## CODICE ETICO

12 Maggio 2015

- Iscritta all'ALBO SOCIETA' COOPERATIVE c/o CCIAA MI con il numero A111839 in data 18/03/2005, nella sezione: COOPERATIVE A MUTUALITÀ PREVALENTE DI DIRITTO di cui agli Art. 111-septies, 111-undecies e 223-terdecies, comma 1, disp. att. c.c., categoria: COOPERATIVE SOCIALI Categoria attività esercitata: PRODUZIONE e LAVORO (già Iscr. Registro Prefettizio Cooperative: Sez. 8° Cooperazione Sociale al n° 560 e al n° 3195 Cooperazione mista - decreto n° 015372, 10/5/01)
- Iscritta all'ALBO Regionale Cooperative Sociali: Sez. "A" fg. 312 n° progr. 623 - decreto n° 27411, 16/11/01 (già iscritta all'ALBO Comunale Associazioni e Cooperative Sociali: n° 66, sez. Volontariato, Cooperazione e Intervento Sociale - delibera G.C. n° 187, 8/10/01)
- Iscritta al Registro Imprese di Milano n° 13393470151/2001 - REA 1646345



**RISORSAPIÙ**

# RISORSAPIÙ

## Società Cooperativa Sociale ONLUS

Via Unica Belgiano 2 - 20097 San Donato M.se (MI) - C.P. 77

Ente gestore **CAH Agàpe** accreditata **CSS** (DGR n. 20095 del 23/12/04) - Ente gestore **CSE Mandala**

Ufficio: Tel. 02/55607471 - Fax 02/51876770 - Comunità: tel. 02/55607184

e-mail: [risorsapiu@tiscali.it](mailto:risorsapiu@tiscali.it) - P.IVA/C.F.: 13393470151

- Iscritta all'ALBO SOCIETA' COOPERATIVE c/o CCIAA MI con il numero A111839 in data 18/03/2005, nella sezione: COOPERATIVE A MUTUALITÀ PREVALENTE DI DIRITTO di cui agli Art. 111-septies, 111-undecies e 223-terdecies, comma 1, disp. att. c.c., categoria: COOPERATIVE SOCIALI Categoria attività esercitata: PRODUZIONE e LAVORO (già Iscr. Registro Prefettizio Cooperative: Sez. 8ª Cooperazione Sociale al n° 560 e al n° 3195 Cooperazione mista - decreto n° 015372, 10/5/01)
- Iscritta all'ALBO Regionale Cooperative Sociali: Sez. "A" fg. 312 n° progr. 623 - decreto n° 27411, 16/11/01 (già iscritta all'ALBO Comunale Associazioni e Cooperative Sociali: n° 66, sez. Volontariato, Cooperazione e Intervento Sociale - delibera G.C. n° 187, 8/10/01)
- Iscritta al Registro Imprese di Milano n° 13393470151/2001 - REA 1646345

## CODICE ETICO

### PREMESSA

Scegliere di adottare un codice di comportamento significa mettere al centro dell'agire regole chiare, procedure, valori in cui tutti i Destinatari possano riconoscersi, ma vuol dire anche avviare un processo che vede tutti gli attori in continuo dialogo, in cui ciascuno si senta davvero responsabile davanti agli altri.

Risorsapiù è una società cooperativa sociale ONLUS (di seguito anche "la Cooperativa") di tipo "A" che non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione dei servizi sociali orientati in via prioritaria ma non esclusiva alla risposta ai bisogni di persone disabili e con ritardi di apprendimento.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un rapporto equilibrato con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

Risorsapiù ripudia ogni discriminazione delle persone basata sul sesso, sulle razze, sulle lingue, sulle condizioni personali e sociali, sul credo religioso e politico.

Risorsapiù favorisce un ambiente di lavoro ispirato al rispetto, alla correttezza e alla collaborazione.

Se vuoi destinarci il tuo 5%, firma ed indica la nostra partita IVA e Codice Fiscale 13393470151 - Grazie

Per contributi a favore di RISORSAPIÙ ONLUS:

C/C n° 6291 Banca Prossima Ag. di Via Manzoni MI, cod. ABI 03359 cod. CAB 01600, IBAN IT42 I 03359 01600 100000006291

Conto Corrente postale n° 37778461

Risorsapiù è una Onlus e tutti i contributi in suo favore godono delle detrazioni fiscali previste dall'art. 17 del DLgs n° 460 del 4/12/1997

## **PRINCIPI FONDAMENTALI**

Il codice etico costituisce un insieme di principi la cui osservanza è di fondamentale importanza per il regolare funzionamento, l'affidabilità della gestione e l'immagine di Risorsapiù. A tali principi si richiamano le operazioni, i comportamenti e i rapporti, sia interni alla Cooperativa che esterni.

Risorsapiù riconosce che le risorse umane costituiscono un fattore di fondamentale importanza per il proprio sviluppo. La gestione delle risorse umane è fondata sul rispetto della personalità e della professionalità di ciascuna di esse.

### *Gestione democratica e partecipata*

Risorsapiù non riconosce regolamenti interni o impegni sottoscritti individualmente o da gruppi di soci, che riducano o limitino la partecipazione democratica.

### *Tutela dei soci*

La tutela dei soci lavoratori viene esercitata dalla Cooperativa e dalle Associazioni di rappresentanza, nell'ambito delle leggi in materia, degli Statuti sociali e dei Regolamenti interni.

### *Trasparenza gestionale*

Risorsapiù si impegna a redigere e a rendere noto il bilancio Sociale.

## **NORME COMPORTAMENTALI**

### *Principi generali*

Risorsapiù si ispira ai principi di legalità, lealtà e correttezza.

### *Tutela della concorrenza*

Risorsapiù riconosce che una concorrenza corretta e leale costituisce elemento fondamentale per lo sviluppo della cooperativa. Ciascun Destinatario non pone in essere atti o comportamenti contrari a una corretta e leale competizione tra le imprese.

### Rapporti con i fornitori

La selezione dei fornitori e la determinazione delle condizioni di acquisto sono basate su:

- 1) una valutazione obiettiva della qualità e del prezzo del bene o servizio;
- 2) garanzie di assistenza e tempestività;
- 3) un atteggiamento socialmente responsabile.

### Rapporti con Istituzioni e pubblici funzionari

I rapporti di Risorsapiù nei confronti delle Istituzioni pubbliche comunali, provinciali, nazionali, comunitarie e internazionali, nonché nei confronti di pubblici ufficiali o incaricati di pubblico servizio, ovvero organi, rappresentanti, mandatari, esponenti, membri, dipendenti, consulenti, incaricati di pubbliche funzioni o servizi, di pubbliche istituzioni, di pubbliche amministrazioni, di enti pubblici, anche economici, di enti o società pubbliche, di carattere locale, nazionale o internazionale, sono intrattenuti da ciascun Amministratore e da ciascun Dipendente, quale che sia la funzione o l'incarico, o se del caso, da ciascun Collaboratore, nel rispetto della normativa vigente, e sulla base dei principi generali di correttezza e di lealtà.

Qualora il destinatario riceva da parte di un Pubblico Funzionario richieste esplicite o implicite di benefici, ne informa immediatamente il proprio superiore gerarchico o il soggetto cui sia tenuto a riferire per le iniziative del caso.

Risorsapiù, qualora lo ritenga opportuno, può sostenere programmi di enti pubblici intesi a realizzare utilità e benefici per la collettività, nonché le attività di fondazioni e associazioni, sempre nel rispetto delle normative vigenti e dei principi del codice etico.

### Rapporti con gli utenti

Al fine di assicurare rapporti improntati alla fiducia, alla lealtà, alla correttezza e al rispetto della dignità umana, è necessario che:

- ✓ gli utenti non siano discriminati in base all'età, al sesso, alla sessualità, allo stato di salute, alla razza, alla nazionalità, alle opinioni politiche o alle credenze religiose;
- ✓ venga tutelata la privacy degli utenti e assicurato il rispetto per le decisioni che, nell'ambito dei servizi resi, essi assumono;
- ✓ gli utenti siano adeguatamente informati su quanto posto in essere nell'espletamento delle attività svolte in loro favore;

- ✓ agli utenti non siano promessi, in alcun modo, risultati che non attengono alla responsabilità della cooperativa;
- ✓ agli utenti non siano consigliate e/o proposte azioni o comportamenti contrari alle leggi;
- ✓ donazioni, contributi, compensi, rimborsi spese e qualunque altra forma di rapporto economico con gli utenti sia instaurato nella massima trasparenza e nel rispetto dello Statuto sociale e della legislazione vigente.

## **SALUTE, SICUREZZA E AMBIENTE**

Nell'ambito della propria attività, Risorsapiù, si ispira al principio di tutela e salvaguardia dell'ambiente e persegue l'obiettivo di garantire la sicurezza e di salvaguardare la salute dei Destinatari, mediante le opportune iniziative a tal fine.

## **MODALITA' ATTUATIVE**

### Ambito di applicazione e destinatari

I principi e le disposizioni del presente codice etico costituiscono specificazioni esemplificative degli obblighi generali di correttezza e lealtà che qualificano l'adempimento delle prestazioni lavorative e il comportamento nell'ambiente di lavoro. I principi e le disposizioni del codice etico sono vincolanti per gli Amministratori, per i Soci Lavoratori, per tutte le persone legate da rapporti di lavoro subordinato con Risorsapiù (Dipendenti) e per tutti coloro che operano per Risorsapiù, quale che sia il rapporto che li lega alla stessa (Collaboratori e Professionisti).

Gli Amministratori, i Soci Lavoratori, i Dipendenti, i Collaboratori e i Professionisti vengono di seguito definiti congiuntamente destinatari.

Il codice etico verrà portato a conoscenza di terzi che ricevano incarichi dalla Cooperativa o che abbiano con essa rapporti durevoli.

### Comunicazione

Risorsapiù provvede a informare tutti i destinatari sulle disposizioni e sull'applicazione del codice etico, raccomandandone l'osservanza.

In particolare, la Cooperativa provvede alla diffusione del codice etico presso i destinatari; all'interpretazione e al chiarimento delle disposizioni; alla verifica dell'effettiva osservanza; all'aggiornamento delle disposizioni con riguardo alle esigenze che di volta in volta si manifestano.

### Responsabilità

Ciascun destinatario svolge la propria attività lavorativa e le proprie prestazioni con diligenza, efficienza e correttezza, utilizzando al meglio gli strumenti e il tempo a sua disposizione e assumendo le responsabilità connesse agli adempimenti.

### Correttezza

Tutte le azioni e le operazioni compiute e i comportamenti tenuti da ciascun destinatario nello svolgimento della funzione o dell'incarico sono ispirati alla legittimità sotto l'aspetto formale e sostanziale e alla tutela di Risorsapiù, nonché alla correttezza.

I destinatari non utilizzano a fini personali, informazioni, beni e attrezzature, di cui dispongano nello svolgimento della funzione o dell'incarico.

Ciascun destinatario non accetta, né effettua, per sé o per altri, pressioni, raccomandazioni o segnalazioni, che possano recare pregiudizio a Risorsapiù o indebiti vantaggi per sé, per Risorsapiù o per terzi, ciascun destinatario altresì respinge e non effettua promesse di indebite offerte di denaro o altri benefici.

### Conflitto di interesse

I destinatari perseguono, nello svolgimento della collaborazione, gli obiettivi e gli interessi generali di Risorsapiù.

I destinatari informano senza ritardo, tenuto conto delle circostanze, i propri superiori o referenti delle situazioni o attività nelle quali potrebbero essere titolari di interessi in conflitto con quelli della Cooperativa (o qualora di tali interessi siano titolari prossimi congiunti), e in ogni altro caso in cui ricorrano rilevanti ragioni di convenienza. I destinatari rispettano le decisioni che in proposito sono assunte da Risorsapiù.

### Riservatezza

I destinatari assicurano la massima riservatezza relativamente a notizie e informazioni costituenti il patrimonio aziendale o inerenti all'attività della Cooperativa, nel rispetto delle disposizioni di legge, dei regolamenti vigenti e delle procedure interne.

## **VIOLAZIONI E SEGNALZIONI**

Il Codice Etico è portato a conoscenza di tutti i soggetti interessati interni ed esterni alla cooperativa mediante apposite attività di comunicazione e la pubblicazione sul proprio sito.

La rilevazione di comportamenti non conformi alle norme di legge e/o aziendali o del presente Codice Etico devono essere prontamente segnalate per iscritto al Presidente. Le segnalazioni verranno compiutamente verificate ed in caso di accertata violazione, saranno applicate le relative sanzioni.

## **DISPOSIZIONI FINALI**

Il presente Codice è stato approvato all'unanimità dai consiglieri di Risorsapiù nella seduta del giorno martedì 12 maggio 2015.

Ogni variazione e/o integrazione dello stesso sarà approvata dallo stesso Consiglio di Amministrazione e diffusa tempestivamente ai destinatari.